

Açıklama

Ford tarafından 1986 yılında geliştirilen Quality Operating System, BOS (Business Operating System) olarak da bilinir.

ISO/TS 16949 uygulamalarının mihenk taşlarından biri olan QOS, firmanın misyonuna ve müşteri beklentilerine dayalı olarak belirlediği stratejik hedefler yardımıyla sürekli iyileştirmeyi yöneten bir disiplindir.

Rekabetçi stratejiler geliştirmek ve bu sayede pazarı kontrol altında tutabilmek için müşteri beklentilerini çok iyi analiz etmek gerekir. Bu beklentilerin hangi ölçüde karşılanabildiğinin görülebilmesi için performans kriterlerinin iyi belirlenmesi gerekir. QOS, müşteri beklentilerinin nasıl belirlendiğine ve firmanın bu beklentileri karşılayabilme oranını gösteren performans göstergelerinin ölçülmesine ve takip edilmesine dair bir sistem kurmayı hedefler.

Otomotiv dışındaki sektörlerde de kolayca adapte edilebilen bu disiplin, firmadaki mevcut kalite sistemlerini (ISO 9001/TS 16949) izleyen ve yöneten metotlar sunar.



Amaç

Ford'un özel isteği olan QOS'i (Quality Operating System) adım adım anlatarak metodolojisinin kavratmak ve firmalarda uygulanabilirliğini sağlamak.



İçerik

1. QOS nedir ve niçin kullanılır?
2. QOS uygulama adımları
 - 2.1. Giriş
 - 2.2. Süreç Yönetim Sistemi
 - 2.3. Bilgi Yönetimi
 - 2.4. QOS Uygulama Süreci
 - 2.4.1. Müşteri Beklentilerinin ve Şirket Hedeflerinin Belirlenmesi
 - 2.4.2. Kritik Süreçlerin Belirlenmesi
 - 2.4.3. Ölçüm Kriterlerinin Belirlenmesi
 - 2.4.4. Takımların Belirlenmesi
 - 2.4.5. Veri Yönetimi
 - 2.4.6. Aksiyon Planı Oluşturma
 - 2.4.7. Çalışanlarda Farkındalık Yaratma
3. QOS'in gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi



Katılımcılar

Ford'un tedarikçileri, personeli, STA leri aynı zamanda QOS metodolojisinin avantajlarından yararlanarak kalite sistemleri dahilinde fonksiyonel yönetim konusunda bilgi sahibi olmak isteyen herkes.



Gerekli Ön Bilgiler

Herhangi bir ön şartı bulunmamakla birlikte, ISO/TS 16949 Genel Bilgilendirme Eğitimi almış olmak faydalı olacaktır.



Yöntemi

Katılımcılar sayısına göre eğitimin başında iki veya daha fazla takıma ayrılmaktadır. Teorik bilginin aktarımına paralel olarak eğitim boyunca sürekli olarak uygulamalarla konular pekiştirilmektedir. Eğitim sırasında oluşturulan takımların uygulamalardaki başarıları eğitmen tarafından puanlanarak; rekabet içinde dinamik bir öğrenme atmosferi yaratılmaktadır.

Eğitim başında ve sonunda gerçekleştirilen çoktan seçmeli sınavlar yardımı ile bilgi seviyesi artışı ölçülmektedir. Katılımcıların eğitim sırasındaki performansları ile sınav sonucunda elde ettikleri başarı seviyesi dikkate alınarak, toplam başarı puanı oluşturulmaktadır ve bu doğrultuda sertifikalandırılmaktadır.



Süresi

2 gün

